
Presseinformation – München, 12. Mai 2015

ERV mit erweitertem Reiseschutz für Deutschland-Urlauber

Mehr Sicherheit für Gast und Gastgeber

Ab sofort bietet die ERV (Europäische Reiseversicherung) ihre bisherigen Deutschland-Produkte, die Storno-Versicherung und die StornoPlus-Versicherung, mit neuen Zusatzleistungen für Gast und Gastgeber an, die direkt von Hoteliers, Ferienhausanbietern, Zimmervermittlungen oder Tourismusorganisationen vermittelt werden können. Der deutsche Marktführer in Sachen Reiseschutz reagiert damit auf die veränderten Kundenbedürfnisse und setzt auf zielgruppenspezifische Erweiterungen.

„Deutschland-Urlaubern ist oft nicht bewusst, dass auch bei Reisen im eigenen Land hohe Kosten aufkommen können, wie zum Beispiel die Stornogebühren, wenn die Reise wegen Krankheit kurzfristig abgesagt werden muss. Oder wenn nach einem Unfall ein teurer Krankenrücktransport notwendig wird. Die Kosten hierfür übernehmen die gesetzlichen Krankenkassen nämlich nicht. Daher sollte es für jeden Gastgeber selbstverständlich sein, einen entsprechenden Reiseschutz anzubieten“, so Hans Stadler, Bereichsleiter Vertrieb Touristik der ERV.

Um bereits frühzeitig auf die Absicherungsmöglichkeit aufmerksam zu machen, können Gastgeber unterschiedliche Verkaufskanäle der ERV kostenlos nutzen. So stehen nicht nur zahlreiche Online-Buchungstools wie der komplett optimierte Internet-Buchungsassistent zur Einbindung auf der eigenen Webseite zur Verfügung. Auch die neu gestalteten Überweisungsprospekte zur Beilage in der Buchungsbestätigung garantieren eine schnelle und einfache Abwicklung.

Die **Storno-Versicherung** der ERV enthält eine Stornokosten- und eine Reiseabbruch-Versicherung sowie ab sofort den Mobiliar- und Schlüssel-Schutz. Das heißt, verliert der Versicherte etwa den Schlüssel der gemieteten Unterkunft,

Kontakt:

ERV Pressestelle
Tel. 089/4166-1510
Fax 089/4166-2510
presse@erv.de
www.erv.de

Europäische Reiseversicherung AG
Pressestelle
Rosenheimer Straße 116
81669 München

erstattet die ERV die Kosten für den Ersatzschlüssel, den Schlüsselnotdienst oder sogar den Austausch von Schlössern und Schließanlagen. Bei Schäden an Möbeln übernimmt die ERV den Schadensersatz.

Zudem wurden neue Rücktrittsgründe aufgenommen, wie psychische Erkrankungen, Verhinderung durch eine gerichtliche Ladung oder die unerwartete schwere Erkrankung des zur Reise angemeldeten Hundes.

„Bereits ab sechs Euro sind alle gebuchten Reiseleistungen versichert: beispielsweise Unterkunft, An- und Abreise, Eintrittskarten sowie Ausflüge in das benachbarte Ausland“, erklärt Florian Kulik, Key Account Manager Deutschlandtourismus der ERV.

Die **StornoPlus-Versicherung** beinhaltet darüber hinaus eine Krankenrücktransport- und eine Reisegepäck-Versicherung sowie den Fahrrad-Schutz. Sprich, im Fall der Fälle übernimmt die ERV die Organisation und die Kosten für den Krankenrücktransport in die Heimat. Zusätzlich kommt die ERV für den Schaden auf, wenn beispielsweise im Urlaub der Koffer oder das Handy gestohlen werden. Und geht unterwegs bei einem Unfall etwas am Fahrrad kaputt, trägt die ERV die Reparaturkosten oder erstattet bei Diebstahl den Zeitwert des Rades.

Für alle Kunden der ERV gibt es zusätzlich den Service der „Telefonischen Stornoberatung“. „Und nicht zuletzt bieten wir allen Gastgebern eine umfassende Verkaufsunterstützung. Dazu zählen die persönliche Vor-Ort-Betreuung durch die ERV-Bezirksleiter, der Online-Agenturservice, Flyer und Prospekte für die gemeinsamen Kunden oder Schulungsangebote für Mitarbeiter“, so Kulik.

Mit welchen Tipps es sicher in den Deutschland-Urlaub geht, erfahren Interessierte [hier](#) im aktuellen **ERV-Podcast**. Weitere Informationen gibt es im **ERV-Pressbereich** unter www.erv.de/presse.

ERV Pressestelle
Tel. 089/4166-1510

Über die ERV

Die ERV, Experte für Reiseversicherungen, überzeugt durch ihre Kundenorientierung, einen hohen Qualitätsanspruch und ein erstklassiges Serviceangebot. Seit über 100 Jahren prägt die ERV die Geschichte des Reiseschutzes. Als einer der führenden Reiseversicherer weltweit ist die ERV in über 20 Ländern vertreten. Sie ist Marktführer in verschiedenen europäischen Kernmärkten, darunter auch in ihrem deutschen Heimatmarkt. Mit ihrem internationalen Netzwerk sorgt die ERV dafür, dass ihre Kunden vor, während und nach einer Reise optimal betreut werden.

Die ERV ist der Spezialist für Reiseschutz der ERGO Versicherungsgruppe und gehört damit zu Munich Re, einem der weltweit führenden Rückversicherer und Risikoträger.
Mehr unter www.erv.de

Disclaimer

Diese Pressemitteilung enthält in die Zukunft gerichtete Aussagen, die auf derzeitigen Annahmen und Prognosen der Unternehmensleitung der ERV beruhen. Bekannte und unbekannte Risiken, Ungewissheiten und andere Faktoren können dazu führen, dass die tatsächliche Entwicklung, insbesondere die Ergebnisse, die Finanzlage und die Geschäfte unserer Gesellschaft wesentlich von den hier gemachten zukunftsgerichteten Aussagen abweichen. Die Gesellschaft übernimmt keine Verpflichtung, diese zukunftsgerichteten Aussagen zu aktualisieren oder sie an zukünftige Ereignisse oder Entwicklungen anzupassen.