
Presseinformation – München, 25. Februar 2016

Die Notrufzentrale der ERV in Zahlen

16.953 Anrufe, 5.158 angelegte Vorgänge, 1.384 Behandlungsfälle und 406 organisierte Krankenrücktransporte – so das Fazit aus der Notrufzentrale der ERV (Europäische Reiseversicherung) für das Jahr 2015. Rundum die Uhr sorgen hier geschulte Experten für eine schnelle und professionelle Vor-Ort-Hilfe im Notfall.

„Täglich gehen bei der Notrufzentrale rund 50 Anrufe ein“, erklärt Iris Spiering, Assistance Koordinatorin der ERV. „Dabei beraten die sogenannten Assistance-Teams nicht nur mit ihrem weltweiten Kontaktnetzwerk, wo es beispielsweise den nächsten englischsprachigen Arzt gibt, sondern unterstützen die Kunden auch auf 15 Sprachen in der Kommunikation mit den Ärzten und Krankenhäusern vor Ort.“



Echt passiert-Fall – Blinddarmdurchbruch in Mexico

Allein im letzten Jahr begleitete die Notrufzentrale insgesamt 1.094 Krankheitsfälle, 237 Unfälle und 840 stationäre Behandlungen. Wird ein Patient stationär im Krankenhaus aufgenommen, sorgt die ERV für eine schnelle Zustellung der Kostenübernahmegarantie. Damit erspart er sich eine (Bar-

Kontakt:

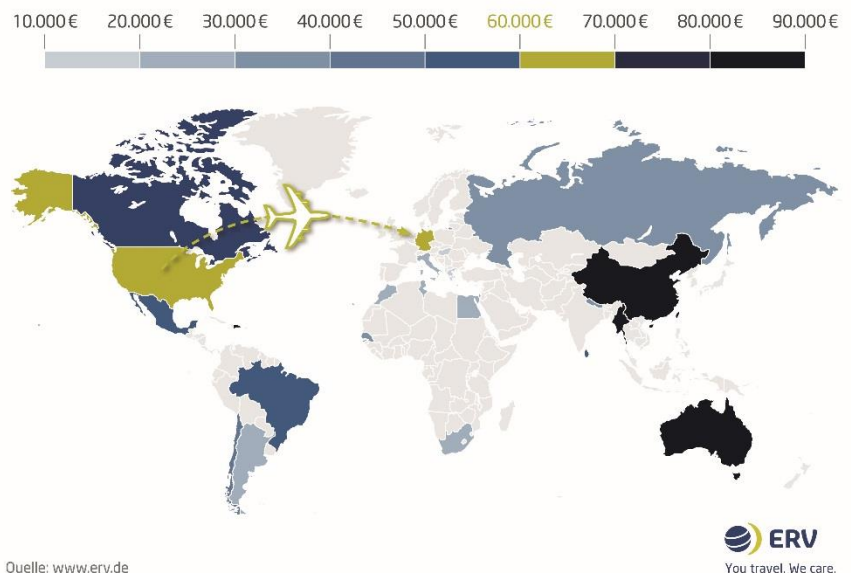
ERV Pressestelle
Tel. 089/4166-1510
Fax 089/4166-2510
presse@erv.de
www.erv.de

Europäische Reiseversicherung AG
Pressestelle
Rosenheimer Straße 116
81669 München

)Vorauszahlung der häufig bis zu vier- oder fünfstelligen Arzt- und Krankenhauskosten.

Für den Fall, dass eine medizinische Versorgung im Urlaubsland nicht möglich ist, entscheiden die Reisemediziner der ERV und der behandelnde Arzt gemeinsam über einen medizinisch sinnvollen Rücktransport. Sofern der Patient transportfähig ist, kann er mitbestimmen, ob er nach Hause transportiert werden möchte – selbst wenn er im Ausland behandelt werden könnte. 2015 brachte die ERV so 145 Notfälle auf dem Landweg, 220 Notfälle via Linienflug und 41 Notfälle mit einem medizinischen Sonderflug zurück in die Heimat. „Wir schauen uns den Behandlungsverlauf sehr genau an, informieren die Angehörigen daheim und sind Ansprechpartner während des gesamten Krankheitsfalles und darüber hinaus“, so Spiering.

Das kostet ein Krankenrücktransport nach Deutschland



Kosten eines Krankenrücktransports von USA nach Deutschland

Kommt es auf Reisen zum Todesfall, kümmert sich die ERV um die Rückführung oder eine Bestattung im Ausland. 2015 betreute das Team der ERV 53 Todesfälle. Es obliegt den Angehörigen zu entscheiden, ob eine Rückführung oder eine Bestattung im Ausland organisiert werden soll.

Weitere Informationen zur ERV und ihrer Notrufzentrale unter www.erv.de/presse.

ERV Pressestelle
Tel. 089/4166-1510

Über die ERV

Die ERV, Experte für Reiseversicherungen, überzeugt durch ihre Kundenorientierung, einen hohen Qualitätsanspruch und ein erstklassiges Serviceangebot. Seit über 100 Jahren prägt die ERV die Geschichte des Reiseschutzes. Als einer der führenden Reiseversicherer weltweit ist die ERV in über 20 Ländern vertreten. Sie ist Marktführer in verschiedenen europäischen Kernmärkten, darunter auch in ihrem deutschen Heimatmarkt. Mit ihrem internationalen Netzwerk sorgt die ERV dafür, dass ihre Kunden vor, während und nach einer Reise optimal betreut werden.

Die ERV ist der Spezialist für Reiseschutz der ERGO Versicherungsgruppe und gehört damit zu Munich Re, einem der weltweit führenden Rückversicherer und Risikoträger.
Mehr unter www.erv.de

Disclaimer

Diese Pressemitteilung enthält in die Zukunft gerichtete Aussagen, die auf derzeitigen Annahmen und Prognosen der Unternehmensleitung der ERV beruhen. Bekannte und unbekannte Risiken, Ungewissheiten und andere Faktoren können dazu führen, dass die tatsächliche Entwicklung, insbesondere die Ergebnisse, die Finanzlage und die Geschäfte unserer Gesellschaft wesentlich von den hier gemachten zukunftsgerichteten Aussagen abweichen. Die Gesellschaft übernimmt keine Verpflichtung, diese zukunftsgerichteten Aussagen zu aktualisieren oder sie an zukünftige Ereignisse oder Entwicklungen anzupassen.