
Presseinformation – München, 12. Mai 2015

ERV mit erweitertem Reiseschutz für den Deutschland-Urlaub

Ab sofort bietet die ERV (Europäische Reiseversicherung) ihre bisherigen Deutschland-Produkte, die Storno-Versicherung und die StornoPlus-Versicherung, mit neuen Zusatzleistungen für Gast und Gastgeber an, die direkt von Hoteliers, Ferienhausanbietern, Zimmervermittlungen oder Tourismusorganisationen angeboten werden können. Der deutsche Marktführer in Sachen Reiseschutz reagiert damit auf die veränderten Kundenbedürfnisse und setzt auf zielgruppenspezifische Erweiterungen.

„Für ein zeitgemäßes Angebot optimieren wir unsere Leistungen stetig. So sind in den aufgestockten Deutschland-Produkten nun auch der Mobiliar- und Schlüssel-Schutz inkludiert genauso wie erweiterte Rücktrittsgründe. Außerdem profitieren die Gäste vom verbesserten Autoreise-Schutz, da vor allem beim Deutschland-Urlaub das Auto häufig das Transportmittel der Wahl ist“, so Hans Stadler, Bereichsleiter Vertrieb Touristik ERV, zu den aktuellen Neuerungen.

Die **Storno-Versicherung** der ERV enthält eine Stornokosten- und eine Reiseabbruch-Versicherung sowie ab sofort einen Mobiliar- und Schlüssel-Schutz. Das heißt, verliert der Versicherte etwa den Schlüssel der gemieteten Unterkunft, erstattet die ERV die Kosten für den Ersatzschlüssel, den Schlüsselnotdienst oder sogar den Austausch von Schlössern und Schließanlagen. Auch für entstandene Schäden an Möbeln übernimmt die ERV den Schadensersatz. Gibt es während der Reise eine Panne oder einen Unfall mit dem eigenen Auto, erstattet der Spezialversicherer nicht mehr nur Mietwagenkosten, sondern auch die Kosten für nicht genutzte Reiseleistungen. Mit der Aufnahme weiterer Rücktrittsgründe sind die Urlauber noch umfangreicher abgesichert. So werden zum Beispiel die Stornokosten jetzt auch im Fall von psychischen Erkrankungen übernommen.

Kontakt:

ERV Pressestelle
Tel. 089/4166-1510
Fax 089/4166-2510
presse@erv.de
www.erv.de

Europäische Reiseversicherung AG
Pressestelle
Rosenheimer Straße 116
81669 München

„Bereits ab sechs Euro sind alle gebuchten Reiseleistungen versichert: Beispielsweise Unterkunft, An- und Abreise, Eintrittskarten sowie Ausflüge in das benachbarte Ausland“, so Stadler.

Die erweiterte **StornoPlus-Versicherung** beinhaltet darüber hinaus noch eine Krankenrücktransport- und eine Reisegepäck-Versicherung plus den Fahrrad-Schutz. Sprich, im Fall der Fälle übernimmt die ERV die Organisation und die Kosten für den Rücktransport in die Heimat, da hier die gesetzliche Krankenversicherung nicht greift. Zusätzlich kommt die ERV für den Schaden auf, wenn beispielsweise im Urlaub der Koffer oder das Handy gestohlen werden. Und geht unterwegs bei einem Unfall etwas am Fahrrad kaputt, trägt die ERV die Reparaturkosten oder erstattet bei Diebstahl den Zeitwert des Rades.

Für alle Kunden der ERV gibt es zusätzlich den Service der „Telefonischen Stornoberatung“. Neben den gesetzten Stornofristen ermitteln ERV-Experte und Kunde gemeinsam im Gespräch – auch in Abstimmung mit unabhängigen Reisemedizinern – Möglichkeiten, die Reise im Krankheitsfall noch zu retten. Storniert der Kunde auf Empfehlung des Service-Teams vorerst nicht und er kann die Reise dann doch nicht antreten, trägt die ERV die erhöhten Stornogebühren.

Im Rahmen der neuen Klartext-Initiative wurden die Versicherungsbedingungen für die oben genannten Produkte für den Kunden noch verständlicher formuliert.

Weitere Informationen gibt es auf www.reiseversicherung-deutschland.de und im **ERV-Pressebereich** unter www.erv.de/presse.

ERV Pressestelle
Tel. 089/4166-1510

Über die ERV

Die ERV, Experte für Reiseversicherungen, überzeugt durch ihre Kundenorientierung, einen hohen Qualitätsanspruch und ein erstklassiges Serviceangebot. Seit über 100 Jahren prägt die ERV die Geschichte des Reiseschutzes. Als einer der führenden Reiseversicherer weltweit ist die ERV in über 20 Ländern vertreten. Sie ist Marktführer in verschiedenen europäischen Kernmärkten, darunter auch in ihrem deutschen Heimatmarkt. Mit ihrem internationalen Netzwerk sorgt die ERV dafür, dass ihre Kunden vor, während und nach einer Reise optimal betreut werden.

Die ERV ist der Spezialist für Reiseschutz der ERGO Versicherungsgruppe und gehört damit zu Munich Re, einem der weltweit führenden Rückversicherer und Risikoträger. Mehr unter www.erv.de

Disclaimer

Diese Pressemitteilung enthält in die Zukunft gerichtete Aussagen, die auf derzeitigen Annahmen und Prognosen der Unternehmensleitung der ERV beruhen. Bekannte und

unbekannte Risiken, Ungewissheiten und andere Faktoren können dazu führen, dass die tatsächliche Entwicklung, insbesondere die Ergebnisse, die Finanzlage und die Geschäfte unserer Gesellschaft wesentlich von den hier gemachten zukunftsgerichteten Aussagen abweichen. Die Gesellschaft übernimmt keine Verpflichtung, diese zukunftsgerichteten Aussagen zu aktualisieren oder sie an zukünftige Ereignisse oder Entwicklungen anzupassen.