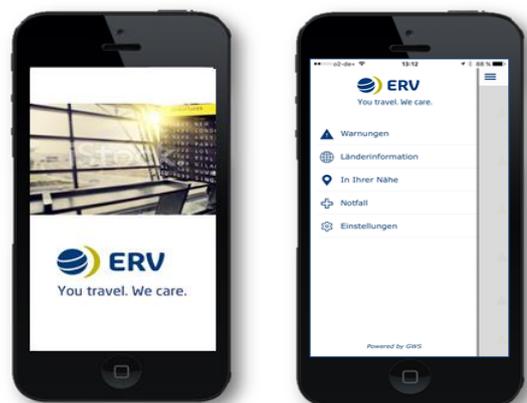

Medien-Information – München, 20. April 2016

„ERV travel & care“ – die neue Sicherheits-App mit Alert-Funktion Länder- und Risikoinformationen auf Reisen

Sicherheit auf Reisen – für Privat- und Geschäftsreisende hat sie einen immer höheren Stellenwert. Mit der neuen App „ERV travel & care“ gibt die ERV (Europäische Reiseversicherung) ihren Kunden nun ein Stück Sicherheit an die Hand: Die Service-App mit Echtzeit-Warnfunktion stellt dem Reisenden Länder- und Risikoinformationen zu über 200 Ländern zur Verfügung.

„Die neue Service-App der ERV dient als konstanter Reisebegleiter. Sie wird im ersten Schritt unseren Kunden mit einer Geschäftsreise- oder Jahres-Versicherung kostenlos zur Verfügung gestellt. Je nach Aufenthaltsort gibt die App ihnen Sicherheitsinformationen zu Notfallnummern, Apotheken und Botschaften aber auch zu nächstgelegenen Krankenhäusern, mit denen die ERV zusammenarbeitet“, erläutert Birgit Dreyer, Marketingleiterin der ERV.



Kontakt:

ERV Pressestelle
Tel. 089/4166-1510
Fax 089/4166-2510
presse@erv.de
www.erv.de

Europäische Reiseversicherung AG
Pressestelle
Rosenheimer Straße 116
81669 München

Sicherheits-App „ERV travel & care“

Zudem verfügt die App über eine Alert-Funktion mit relevanten Informationen und Warnungen. Besonders kritische

Informationen, die den Nutzer in jedem Fall erreichen sollten, werden dem Reisenden zusätzlich per SMS zugespielt.

„ERV travel & care“ ist zunächst in sieben Sprachen verfügbar: Neben einer deutschen und englischen Version gibt es auch Versionen auf Schwedisch, Dänisch, Spanisch, Polnisch und Chinesisch. Bis zur Jahresmitte sind Versionen in Tschechisch und Italienisch geplant. Die App kann im iTunes Store sowie im Google Play Store heruntergeladen werden.

Kunden der Geschäftsreise-Versicherung steht außerdem das ERV Webportal „Voyager Information Portal“ (VIP) mit relevanten Sicherheitsinformationen zur Verfügung: www.erv.com/vip-online

Kernfunktionen der „ERV travel & care“ App

1. Warnungen

Die „ERV travel & care“ App verfügt über eine Alert-Funktion: individuell ausgewählte Events werden, sofern sie für die aktuelle oder zuletzt bekannte Position relevant sind, per Push-Nachricht an den Nutzer der App zugestellt. Besonders kritische Warnungen (z.B. Warnung vor Erdbeben, Terrorwarnungen, etc.) erhält der Nutzer zudem als SMS, um sicherzustellen, dass die Nachricht den Nutzer tatsächlich erreicht, auch wenn er das „Datenroaming“ ausgeschaltet hat.

2. Länderübersicht

Die Länderübersicht bietet detaillierte Informationen zum ausgewählten Land. Durch die Farbkennzeichnung der einzelnen Länder wird den Nutzern ein sofortiger Eindruck zur Risikoeinschätzung des Landes gegeben. Grün bedeutet in diesem Fall geringes Risiko, wohingegen eine rote Hinterlegung für ein kritisches Risiko des jeweiligen Landes steht. Automatisch wird das Land angezeigt, in dem man sich befindet.

3. In Ihrer Nähe

Mit der Funktion „In Ihrer Nähe“ bietet die App den Nutzern außerdem die Möglichkeit, ausgewählte Krankenhäuser anzuzeigen. Mit diesen arbeitet die ERV zusammen und sorgt neben der sofortigen Kostenübernahme auch für die komplette Abwicklung. Darüber hinaus lassen sich hier Apotheken und Botschaften abhängig von der aktuellen Position lokalisieren. Mit einem Knopfdruck wird der Weg zum entsprechenden Krankenhaus direkt angezeigt und ermöglicht schnelle und qualitativ hochwertige Hilfe.

Weitere Informationen zur ERV unter www.erv.de/presse.

ERV Pressestelle
Tel. 089/4166-1510

Über die ERV

Die ERV, Experte für Reiseversicherungen, überzeugt durch ihre Kundenorientierung, einen hohen Qualitätsanspruch und ein erstklassiges Serviceangebot. Seit über 100 Jahren prägt die ERV die Geschichte des Reiseschutzes. Als einer der führenden Reiseversicherer weltweit ist die ERV in über 20 Ländern vertreten. Sie ist Marktführer in verschiedenen europäischen Kernmärkten, darunter auch in ihrem deutschen Heimatmarkt. Mit ihrem internationalen Netzwerk sorgt die ERV dafür, dass ihre Kunden vor, während und nach einer Reise optimal betreut werden.

Die ERV ist der Spezialist für Reiseschutz der ERGO Versicherungsgruppe und gehört damit zu Munich Re, einem der weltweit führenden Rückversicherer und Risikoträger.
Mehr unter www.erv.de

Disclaimer

Diese Medien-Information enthält in die Zukunft gerichtete Aussagen, die auf derzeitigen Annahmen und Prognosen der Unternehmensleitung der ERV beruhen. Bekannte und unbekannte Risiken, Ungewissheiten und andere Faktoren können dazu führen, dass die tatsächliche Entwicklung, insbesondere die Ergebnisse, die Finanzlage und die Geschäfte unserer Gesellschaft wesentlich von den hier gemachten zukunftsgerichteten Aussagen abweichen. Die Gesellschaft übernimmt keine Verpflichtung, diese zukunftsgerichteten Aussagen zu aktualisieren oder sie an zukünftige Ereignisse oder Entwicklungen anzupassen.