

---

Zahlen & Fakten – München, Februar 2017

---

## ERV – Europäische Reiseversicherung AG

---

### Geschichte

- Gegründet 1907 als Güter- und Transportversicherung von Max von Engel in Budapest
- Internationale Ausrichtung bereits vor beiden Weltkriegen
- 1913 Vertretung in fast allen europäischen Ländern
- Teil des starken Versicherungs-Konzerns Munich Re / ERGO
- Marktführer in Deutschland und einer der führenden Anbieter in Europa

### Standorte

Hauptsitz in Deutschland, München

### Niederlassungen in

- Italien
- Polen
- Portugal (Spanische Niederlassung)
- Vereinigtes Königreich (inkl. Irland)
- Spanien

### Tochtergesellschaften in

- Dänemark
- Schweden
- Tschechien
- Russland
- Ukraine

### Beteiligungen in

- Österreich
- Ungarn

Kontakt:

ERV Pressestelle  
Tel. 089/4166-1510  
Fax 089/4166-2510  
presse@erv.de  
www.erv.de

Europäische Reiseversicherung AG  
Pressestelle  
Rosenheimer Straße 116  
81669 München

### Verkaufsbüros in

- China
- Thailand
- Türkei
- Mexiko
- USA
- Singapur
- Hong Kong

### Kooperation mit Versicherungsunternehmen in

- Australien
- Belgien
- Estland
- Finnland
- Lettland
- Litauen
- Niederlanden
- Neuseeland
- Norwegen
- Schweiz
- Slowakei

### **Assistance weltweit**

- Notrufzentrale mit geschulten ERV-Experten
- 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr für die Kunden weltweit erreichbar
- Jährlich über 140.000 Fälle weltweit
- Sprachkompetenz in mehr als 25 Landessprachen
- Adress-Empfehlung für bestmögliche medizinische Versorgung
- Schutz und Hilfe weltweit sowie Organisation von notwendigen Medikamenten und Krankenrücktransporten
- Unmittelbare Zustellung der Kostenübernahmegarantie in Krankenhäusern
- Bargeldlose Zahlung bei „preferred partners“ (Krankenhäuser und Ärzte im Ausland)

### **Partner**

- Mehr als 14.000 Reisebüros, darunter die großen Vertriebsorganisationen wie QTA, BEST-Reisen, AER, TSS
- Airlines wie Condor, sunexpress, Austrian, British Airways, Air China
- Reiseveranstalter, wie DER Touristik, Thomas Cook, Neckermann Reisen, TUI
- Internetportale wie Check24, weg.de, billiger-mietwagen.de
- Verbände, wie DRV, DTV, DZT, V-I-R
- Weitere wie die Deutsche Bahn und das Centrum für Reisemedizin

## Auszeichnungen

- Stiftung Warentest Finanztest 2015 zeichnet die Jahres-Auslandsreisekranken-Versicherung der ERV mit Prädikat „gut“ (1,8) aus
- Stiftung Warentest Finanztest 2016 zeichnete die Jahres-Reiserücktritts-Versicherung der ERV mit Prädikat „gut“ (1,8) aus
- Qualitätsurteil „sehr gut“ für den „RundumSorglos“-Schutz der ERV vom Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) im Auftrag von n-tv
- s@fer-shopping-Zertifikat des TÜV Süd für den Online-Auftritt der ERV
- Juli 2016: Bestätigung des Finanzstärkerating (Insurer Financial Strength, IFS) der internationalen Ratingagentur Fitch Ratings von Stufe „AA“

## Produkte

- „RundumSorglos“-Jahresschutz
- Reiserücktritts-Versicherung (mit Stornokosten- und Reiseabbruch-Versicherung)
- Reisekranken-Versicherung
- Reisegepäck-Versicherung
- Auslandskranken-Versicherung
- Angebote für Studenten, Au-Pairs, Austauschschüler sowie für Klassenfahrten, Sport-, Gruppen- und Busreisen
- Geschäftsreisen-Versicherung
- Eintrittskarten-Versicherung
- Seminar-Versicherung
- Fahrrad-Versicherung

---

ERV Pressestelle  
Tel. 089/4166-1510

---

### Über die ERV

Die ERV, Experte für Reiseversicherungen, überzeugt durch ihre Kundenorientierung, einen hohen Qualitätsanspruch und ein erstklassiges Serviceangebot. Seit über 100 Jahren prägt die ERV die Geschichte des Reiseschutzes. Als einer der führenden Reiseversicherer weltweit ist die ERV in über 20 Ländern vertreten. Sie ist Marktführer in verschiedenen europäischen Kernmärkten, darunter auch ihrem deutschen Heimatmarkt. Mit ihrem internationalen Netzwerk sorgt die ERV dafür, dass ihre Kunden vor, während und nach einer Reise optimal betreut werden.

Die ERV ist der Spezialist für Reiseschutz der ERGO Versicherungsgruppe und gehört damit zu Munich Re, einem der weltweit führenden Rückversicherer und Risikoträger.  
Mehr unter [www.erv.de](http://www.erv.de)

---

### Disclaimer

Diese Pressemitteilung enthält in die Zukunft gerichtete Aussagen, die auf derzeitigen Annahmen und Prognosen der Unternehmensleitung der ERV beruhen. Bekannte und unbekannte Risiken, Ungewissheiten und andere Faktoren können dazu führen, dass die tatsächliche Entwicklung, insbesondere die Ergebnisse, die Finanzlage und die Geschäfte unserer Gesellschaft wesentlich von den hier gemachten zukunftsgerichteten Aussagen abweichen. Die Gesellschaft übernimmt keine Verpflichtung, diese zukunftsgerichteten Aussagen zu aktualisieren oder sie an zukünftige Ereignisse oder Entwicklungen anzupassen.

