
Medien-Information – München, 25. Oktober 2018

Neuer Skill für Spracherkennungssysteme **ERV-Auslandsrankenversicherung über Alexa buchbar**

„Alexa, starte Europäische Reiseversicherung“: Als einer der ersten Versicherer in Europa macht die ERV (Europäische Reiseversicherung) eine Versicherung über den Amazon-Sprachassistenten Alexa buchbar. Damit können ERV-Kunden ihre Reisekrankenversicherung künftig ganz einfach über den neuen Skill des Spracherkennungssystems erwerben.

Kunden beginnen den Dialog beispielsweise mit den Worten: „Alexa, starte Europäische Reiseversicherung“. Anschließend werden sie anhand von Fragen – wie etwa nach den Reisezielen oder Anzahl und Alter der mitreisenden Personen – durch den Kaufprozess geführt. Am Ende ist mit einer kostenpflichtigen Bestellung, die komplett im Sprachdialog abschließbar ist und nicht extra unterschrieben werden muss, die Reiseversicherung gebucht. Alexa prüft die Identität des Käufers über einen Abgleich mit den Kundendaten im Amazon-Konto. „Über diesen neuen Skill kann unsere Reisekrankenversicherung erstmals ausschließlich mit Hilfe von Amazon Alexa abgeschlossen werden. Damit bieten wir zu unseren bisherigen ERV Skills Reisecountdown und Reisecheckliste jetzt auch den Abschluss der Reiseversicherung an“, so Torsten Haase, Vorstand Vertrieb und Marketing der ERV.

ERGO hat mit einem Team von rund 20 internen und externen Mitarbeitern in den vergangenen sechs Monaten diese und weitere Sprachanwendungen entwickelt und zur Marktreife gebracht. Erreichbar ist der Sprachabschluss zunächst nur über den Amazon Sprachassistenten „Alexa“. Weitere Schnittstellen über andere Systeme werden aktuell evaluiert.

Kontakt:

ERV Pressestelle
Tel. 089/4166-1510
Fax 089/4166-2510
presse@erv.de
www.erv.de

Europäische Reiseversicherung AG
Pressestelle
Rosenheimer Straße 116
81669 München

„Wir sind überzeugt, dass in den nächsten fünf Jahren Sprachsysteme massiv an Bedeutung gewinnen werden“, sagt Mark Klein, ERGO Chief Digital Officer. „ERGO und unsere

Tochterunternehmen wie die ERV wollen diese Technologie aktiv mitgestalten. Uns geht es darum, für unsere Kunden Anwendungen zu entwickeln, die ihnen echten Mehrwert bieten.“

Weitere Infos gibt es unter www.erv.de

Über die ERV

Die ERV, Experte für Reiseversicherungen, überzeugt durch ihre Kundenorientierung, einen hohen Qualitätsanspruch und ein erstklassiges Serviceangebot. Seit 110 Jahren prägt die ERV die Geschichte des Reiseschutzes. Als einer der führenden Reiseversicherer weltweit ist die ERV in über 20 Ländern vertreten. Sie ist Marktführer in verschiedenen europäischen Kernmärkten, darunter auch in ihrem deutschen Heimatmarkt. Mit ihrem internationalen Netzwerk sorgt die ERV dafür, dass ihre Kunden vor, während und nach einer Reise optimal betreut werden.

Die ERV ist der Spezialist für Reiseschutz der ERGO und gehört damit zu Munich Re, einem der weltweit führenden Rückversicherer und Risikoträger.

Mehr unter www.erv.de

Disclaimer

Diese Pressemitteilung enthält in die Zukunft gerichtete Aussagen, die auf derzeitigen Annahmen und Prognosen der Unternehmensleitung der ERV beruhen. Bekannte und unbekannte Risiken, Ungewissheiten und andere Faktoren können dazu führen, dass die tatsächliche Entwicklung, insbesondere die Ergebnisse, die Finanzlage und die Geschäfte unserer Gesellschaft wesentlich von den hier gemachten zukunftsgerichteten Aussagen abweichen. Die Gesellschaft übernimmt keine Verpflichtung, diese zukunftsgerichteten Aussagen zu aktualisieren oder sie an zukünftige Ereignisse oder Entwicklungen anzupassen.