
Medien-Information – München, 7. Februar 2019

Gut informiert und abgesichert auf Geschäftsreisen

Neben Komfort und Internetzugang ist für Geschäftsreisende die eigene Sicherheit das oberste Gut, so das Fazit einer Erhebung der Business Travel News. Laut dem Deutschen Reiseverband (DRV) sind allerdings nach wie vor die Hälfte der Geschäftsreisenden der Meinung, dass sie im Notfall auf sich alleine gestellt wären. Was es unterwegs zu beachten gilt und wie Unternehmen ihre Mitarbeiter sicher begleiten können, weiß Florian Jandrey, der Experte für Dienstreise-Versicherungen bei der ERV (Europäische Reiseversicherung).



Bild: Florian Jandrey, ERV-Experte für Dienstreise-Versicherungen.

Kontakt:

ERV Pressestelle
Tel. 089/4166-1510
Fax 089/4166-2510
presse@erv.de
www.erv.de

Europäische Reiseversicherung AG
Pressestelle
Rosenheimer Straße 116
81669 München

Persönliche Ansprechpartner für schnelle Hilfe

Information und Aufklärung über Sicherheitsrisiken im Reiseland gehören genauso zur gesetzlichen Fürsorgepflicht des Arbeitgebers wie die Absicherung seiner Mitarbeiter. Trotz umfangreicher Maßnahmen seitens der Unternehmen fühlen sich die Mitarbeiter zwar grundsätzlich gut informiert, aber jeder zweite befürchtet im Notfall auf sich alleine gestellt zu sein. „Vor allem die engmaschige Betreuung vor Ort und eine schnelle Hilfeleistung im Fall des Falles stellen die

Unternehmen vor große Herausforderungen“, weiß ERV-Experte Jandrey. „Hier können Partnerschaften mit spezialisierten Reiseversicherern große Erleichterung schaffen.“ So ist etwa bei der ERV mit einer eigenen 24h-Notrufzentrale jederzeit ein persönlicher Ansprechpartner erreichbar, der unter anderem auch als Dolmetscher im Gespräch mit den behandelnden Ärzten fungieren kann.

Digitaler Helfer für unterwegs

Zusätzlich steht allen Versicherten die „ERV travel & care“-App kostenlos zur Verfügung. Mit der Anwendung erhalten Nutzer standortbezogen und in Echtzeit die wichtigsten Informationen direkt auf ihr Smartphone. „Von der Krankenhaus- und Arztsuche über Push-Nachrichten bei drohender Gefahr bis hin zum Dokumenten-Safe und einer Medikamenten-Suche – als mobiler Begleiter unterstützt die App die Reisenden im Notfall oder mit praktischen Tipps für unterwegs“, erklärt Jandrey. Arztrechnungen können gleich vor Ort in der App hochgeladen werden und dank einer Bearbeitungsgarantie von zwei Werktagen hat der Patient das Geld binnen kürzester Zeit auf seinem Konto. Im Zusammenhang mit den Dienstreise-Versicherungen besteht eine Besonderheit: Unternehmen können eigene Inhalte in die App einspielen und so mithilfe der ERV-Anwendung nicht nur ihrer gesetzlich vorgeschriebenen Fürsorgepflicht nachkommen, sondern gleichzeitig gezielt Informationen rund um die Themen Reiseplanung, HR & Co. an ihre Mitarbeiter ausspielen.

Richtig abgesichert auf Dienstreisen

Die [Dienstreise-Versicherungen](#) der ERV unterstützen den Arbeitgeber dabei, dieser Fürsorgepflicht nachzukommen. Je nach Bedarf können Unternehmen auf eines der Standard-Produkte zurückgreifen oder sich eine maßgeschneiderte Versicherungslösung zusammenstellen. Den Basis-Schutz bildet jeweils die Reisekranken-Versicherung mit medizinisch sinnvollem Krankenrücktransport. Dieser kann beispielsweise um eine Reiseunfall-, Reisehaftpflicht und eine Gepäckversicherung ergänzt werden. So sichern sich Arbeitgeber finanziell ab und wissen gleichzeitig ihre Mitarbeiter auf Reisen in guten Händen. Über ein exklusives Online-Portal können sich alle versicherten Personen und das Travel Management vor und während der Reise umfassend über das besuchte Land informieren. Sie erhalten Auskunft zu Sicherheitsrisiken und erfahren alles über notwendige Impfungen, Krankenhäuser vor Ort sowie sonstige Anlaufstellen im Notfall.

Über die ERV

Die ERV, Experte für Reiseversicherungen, überzeugt durch ihre Kundenorientierung, einen hohen Qualitätsanspruch und ein erstklassiges Serviceangebot. Seit 110 Jahren prägt die ERV die Geschichte des Reiseschutzes. Als einer der führenden Reiseversicherer weltweit ist die ERV in über 20 Ländern vertreten. Sie ist Marktführer in verschiedenen europäischen Kernmärkten, darunter auch in ihrem deutschen Heimatmarkt. Mit ihrem internationalen Netzwerk sorgt die ERV dafür, dass ihre Kunden vor, während und nach einer Reise optimal betreut werden.

Die ERV ist der Spezialist für Reiseschutz der ERGO und gehört damit zu Munich Re, einem der weltweit führenden Rückversicherer und Risikoträger.
Mehr unter www.erv.de

Disclaimer

Diese Pressemitteilung enthält in die Zukunft gerichtete Aussagen, die auf derzeitigen Annahmen und Prognosen der Unternehmensleitung der ERV beruhen. Bekannte und unbekannte Risiken, Ungewissheiten und andere Faktoren können dazu führen, dass die tatsächliche Entwicklung, insbesondere die Ergebnisse, die Finanzlage und die Geschäfte unserer Gesellschaft wesentlich von den hier gemachten zukunftsgerichteten Aussagen abweichen. Die Gesellschaft übernimmt keine Verpflichtung, diese zukunftsgerichteten Aussagen zu aktualisieren oder sie an zukünftige Ereignisse oder Entwicklungen anzupassen.